**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 4 квартале 2018 года**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Камчатскому краю в 4 **квартале 2018 года** поступило **30** обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения граждан):

1 месяц квартала – **13** (43,3%);

2 месяц квартала – **9** (30%);

3 месяц квартала – **8** (26,7%).

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления – **11** (36,7%)[[1]](#footnote-1);

запросы статистической информации – **19** (63,3%).

Из них поступивших:

впервые – **30** (100%).

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления:

- от граждан – **30** (100%).

2. По типу доставки:

по сети Интернет (электронной почтой) – **7** (23,3%);

другой – **23** (76,7%).

Анализ поступления в **4 квартале 2018 года** обращений граждан по территориальному признаку показал, что обращения поступили из следующих регионов:

г. Санкт-Петербург – **1** (3,3%);

г. Москва – **1** (3,3 %);

Камчатский край – **28** (93,4%).

В **4 квартале 2018 года** рассмотрено **30** обращений граждан, что на **66,7**% больше, чем в **3** **квартале 2018 года**, и на **36,4**% больше, чем в **4 квартале 2017 года**. Коллективных обращений не было. Обращений граждан, находящихся на рассмотрении **на 1 января 2019 года,** нет.

По результатам рассмотрения обращений граждан в **4 квартале 2018 года** дано **30** ответов, что на **66,7**% больше, чем во **3 квартале 2018 года**, и на **36,4**% больше, чем в **4 квартале 2017** года, из них:

письменных - **30** (100%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

«Дан ответ автору» – **11** (36,7%);

«Предоставлена государственная услуга» – **19** (63,3%).

По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные сроки - **30** (100%).

По форме рассмотрения обращений граждан:

без участия заявителя - **30** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя Камчатстата – **14** (46,7%);

за подписью заместителя руководителя Камчатстата – **16** (53,3%).

Все обращения граждан, поступившие в **4 квартале 2018 года**, являются предметом ведения Российской Федерации.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-1)